

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Co dokładnie obejmuje kompleksowy pakiet ślubny?

Kompleksowy pakiet ślubny oferowany przez naszą firmę obejmuje pełną organizację wesela, w tym między innymi usługi DJ-a, konferansjera, fotografa, kamerzysty, dekoratora oraz dodatkowe usługi, takie jak koordynacja dnia wesela, ciężki dym, kolorowe miny dymne, fotobudka, transport i wiele innych. Pakiet może być dopasowany do Waszych indywidualnych potrzeb.

Usługodawców lub usługi można wybierać zarówno pojedynczo jak i w pakietach.

Naszym najpopularniejszym i najczęściej wybieranym przez pary młode jest pakiet vip czyli dj + fotograf + kamerzysta.

2. Czy oferujecie indywidualną konsultację, aby dopasować wydarzenie do naszych preferencji?

Tak, oferujemy indywidualne konsultacje, które pozwalają dopasować wydarzenie do Waszych oczekiwań. Podczas tych spotkań omówimy wszystkie szczegóły dotyczące Waszego wymarzonego przebiegu wesela. Chętnie doradzamy, ale nigdy nie narzucamy.

3. Czy możemy dostosować usługi, np. wybierając konkretnych wykonawców (np. DJ, fotograf, itd.)?

Tak, umożliwiamy dostosowanie usług do indywidualnych potrzeb. Wysyłamy Wam wszystkich wolnych usługodawców na termin, który Was interesuje i to Wy wybieracie osoby, których praca podoba Wam się najbardziej i z nich tworzycie swój pakiet.

4. Jakie są szczegóły cenowe Waszych pakietów? Czy oferujecie zniżki za rezerwację kilku usług?

Ceny pakietów zależą od zakresu usług, które zostaną wybrane. W przypadku rezerwacji kilku usług z naszej oferty, oferujemy atrakcyjne zniżki. Dodatkowo podpisując z nami umowę dajemy różne VOUCHERY między innymi rabaty -20% do wykorzystania na garnitury w giacomo conti, suknie ślubne, obrączki oraz inne akcesoria ślubne.

5. Jak daleko do przodu powinniśmy zarezerwować Wasze usługi na nasze wesele?

Tutaj nie ma reguły. Niektóre pary planują swój wielki dzień z dużym wyprzedzeniem i rezerwują nas nawet 2 lata wcześniej, podczas gdy inne najpierw sprawdzają nasze dostępne terminy i dopasowują do nich salę lub datę ślubu.

Zdarza się również, że w ostatniej chwili zwalnia się termin – czy to z powodu zmiany planów lub rezygnacji innej pary. W takich sytuacjach mamy możliwość zaoferowania wolnych dat w krótszym czasie, często z atrakcyjnym rabatem.

Najlepszym rozwiązaniem jest więc jak najszybszy kontakt z nami – chętnie sprawdzimy dostępność i pomożemy znaleźć idealny termin, który będzie pasował do Waszych planów!

6. Czy obsługujecie wesela w różnych lokalizacjach i czy naliczane są dodatkowe opłaty za dojazd?

Tak, obsługujemy wesela w różnych lokalizacjach, ale głównie działamy na terenie województwa lubuskiego oraz dolnośląskiego. W przypadku wesel, które odbywają się poza ustalonym obszarem, naliczamy dodatkowe opłaty za dojazd, które są uzgadniane indywidualnie w zależności od odległości. W takich przypadkach potrzebujemy noclegu (nie musi on być w obiekcie weselnym).

7. Jaki jest proces podpisania umowy i potwierdzenia rezerwacji?

Po ustaleniu i zaakceptowaniu szczegółów, przygotowujemy umowę, którą wysyłamy do podpisania. Po podpisaniu umowy, odesłaniu jej do nas i wpłacie zadatku, rezerwacja jest potwierdzona, a termin wesela zostaje zarezerwowany. Umowę można podpisać zarówno online jak i stacjonarnie w biurze.

8. Czy oferujecie specjalne usługi, takie jak pirotechnika lub inne opcje rozrywki weselnej?

Tak, oferujemy dodatkowe atrakcje weselne, takie jak pirotechnika, fotobudki, pokazy tańca czy efekty świetlne oraz wizualne. Możemy dostosować ofertę rozrywki do Waszych preferencji, by wesele było niezapomniane.

Tutaj sprawdźcie cennik naszych dodatkowych atrakcji

[**Dodatkowe atrakcje**](#)

9. Czy możemy zobaczyć przykłady poprzednich wesel, nad którymi pracowaliście (zdjęcia, filmy, opinie)?

Oczywiście!

- [OPINIE GOOGLE](#)
- [NASZ BLOG](#)
- [OPINIE WESELEZKLASĄ](#)

10. Jak radzicie sobie z barierami językowymi na weselach międzynarodowych?

Posiadamy doświadczenie w organizowaniu wesel dla międzynarodowych par i dzięki temu możemy dostosować oprawę muzyczną i komunikację na weselu do potrzeb gości, zapewniając, że wszyscy będą się dobrze bawić, niezależnie od języka.

W naszym teamie mamy zarówno konferansjerów oraz tłumaczy, którzy mówią w kilku językach, Prowadziliśmy wesela między innymi dla Włochów, Holendrów, Niemców, Anglików, Amerykanów, Greków a nawet gości z Indii.

11. Co się stanie, jeśli będziemy musieli przenieść lub odwołać wydarzenie?

W przypadku zmiany terminu lub odwołania wesela, staramy się jak najlepiej dostosować do nowej sytuacji. Warto jak najszybciej skontaktować się z nami, by omówić warunki zmiany terminu lub anulowania wydarzenia. Polityka anulowania zależy od podpisanej umowy, ale jesteśmy elastyczni i staramy się znaleźć rozwiązanie.

12. Ilu członków zespołu będzie obecnych na weselu ?

To zależy od wybranego przez Was pakietu, oraz ilości osób na waszym weselu.

13. Macie doświadczenie w organizowaniu wesel w określonych tematach lub tradycjach kulturowych?

Mamy duże doświadczenie w organizowaniu wesel zgodnych z określonymi tematami i tradycjami kulturowymi. Niezależnie od tego, czy planujecie wesele w stylu tradycyjnym, rustykalnym, boho czy międzynarodowym, dostosujemy całą oprawę tak, aby pasowała do Waszych oczekiwań.

14. Czy są dodatkowe opłaty za przedłużenie godzin pracy lub dodatkowe usługi w dniu wesela?

Tak, w przypadku przedłużenia godzin pracy DJ-a, fotografa czy innych usług, mogą wystąpić dodatkowe opłaty. Zawsze ustalamy warunki w umowie, by uniknąć nieporozumień i zapewnić pełną przejrzystość.

15. Co wyróżnia Wasz zespół na tle innych dostawców usług weselnych w regionie?

Jesteśmy największą tego typu firmą w województwie lubuskim oraz dolnośląskim.

Wyróżniamy się kompleksowym podejściem do organizacji wesela. Oferujemy szeroką gamę usług w jednym pakiecie, dzięki czemu klienci mają pewność, że wszystkie elementy wesela będą ze sobą spójne.

Podpisujecie z nami tylko jedną umowę na wszystkie usługi, oraz omawiając szczegóły wesela spotykamy się wszyscy razem w jednym miejscu i czasie.

Nasz zespół stawia na profesjonalizm, elastyczność i indywidualne podejście do każdej pary młodej.

16. Na co dzień mieszkamy za granicą, czy jest to problem jeśli chcemy podpisać umowę lub spotkać się online ?

Absolutnie nie. Możemy podpisać umowę online, a wszelkie formalności, spotkania czy ustalenia omówić na kamerce lub rozmawiając przez komunikatory typu messenger lub whatsapp.

17. Jakie macie doświadczenie w organizowaniu wesel o określonym rozmiarze (małe, średnie, duże)?

Organizowaliśmy i prowadziliśmy wiele różnorodnych wesel zarówno kameralnych, jak i dużych, kilkusetosobowych imprez. Dzięki temu możemy dostosować naszą ofertę do Waszych potrzeb, niezależnie od wielkości wesela.

Najmniejsze wesele które organizowaliśmy było na 25 osób, a największe na 300. Liczba osób na przyjęciu nie jest dla nas żadnym problemem, Dostosujemy się do każdej sytuacji.

18. Czy możliwa jest zmiana terminu ślubu lub wesela, jeśli zajdzie taka potrzeba?

Tak, zmiana terminu jest możliwa, ale wymaga odpowiednich ustaleń. Zawsze warto skontaktować się z nami jak najszybciej, aby uzgodnić nowy termin i omówić wszelkie zmiany.

19. Czy w ramach Waszej oferty jest również opcja organizacji transportu dla gości weselnych?

Oferujemy opcję organizacji transportu dla gości weselnych, aby zapewnić im wygodny dojazd na miejsce wesela lub powrót.

20. Czy oferujecie pomoc w wyborze odpowiedniej lokalizacji na wesele, jeśli jeszcze jej nie mamy?

Tak, Graliśmy już na wielu salach i pomagamy w wyborze odpowiedniego miejsca, które będzie pasować do Waszych oczekiwań. Oferujemy doradztwo w zakresie lokalizacji, dostosowując ofertę do charakteru wesela i liczby gości. Współpracujemy z wieloma salami i możemy podać wam dodatkowy rabat na współpracę z daną salą :)